



Algemene Huurvoorwaarden voor SIXT+

Algemene Huurvoorwaarden voor SIXT+

van

Sixt BV
Kruisweg 791
2132 NG Hoofddorp

(hierna te noemen: "Sixt")

Laatstelijk gewijzigd in:
augustus 2020

Algemene Huurvoorwaarden voor SIXT+

Deze Algemene Huurvoorwaarden voor SIXT+ (“**SIXT+ AHV**”) regelen de rechten en plichten die inherent zijn aan alle contractuele betrekkingen waarin Sixt B.V. (hierna te noemen: “**Sixt**”) voertuigen ter beschikking stelt aan consumenten of bedrijven (hierna gezamenlijk te noemen: “**Klant**”) in het kader van het “SIXT+” product voor tijdelijk gebruik met alle aanverwante diensten (“**SIXT+ Diensten**”).

A: Geldigheid

1. Wezenlijk toepassingsgebied: de SIXT+ AHV en in aanvulling daarop de Algemene Huurvoorwaarden van Sixt B.V. (“**AHV**”) zijn van toepassing op de SIXT+ Diensten zoals die gelden op het moment waarop het voertuig aan de Klant beschikbaar wordt gesteld. De Sixt+ AHV en de AHV zijn beschikbaar in de verhuurvestigingen en op www.sixt.nl. In geval van tegenstellingen of dubbelzinnigheden tussen deze SIXT+ AHV en de AHV, prevaleren deze SIXT+ AHV over de AHV.

Voor zover de Klant een bedrijf is, zijn overige algemene voorwaarden van die Klant niet van toepassing, ook niet, bijvoorbeeld, in die gevallen waarin Sixt de geldigheid ervan niet uitdrukkelijk uitsluit of waarin Sixt de diensten zonder voorbehoud verleent terwijl ze op de hoogte is van de algemene voorwaarden van de Klant.

2. Updates: Sixt kan deze SIXT+ AHV van tijd tot tijd naar haar goedgevoelen updaten en verdere wijzigingen aanbrengen aan de door haar aangeboden Sixt Diensten. De SIXT+ AHV en de AHV van Sixt zijn van toepassing op de overeenkomst met de Klant vanaf het moment waarop de huur ingaat bij de terbeschikkingstelling van het voertuig aan de Klant. Sixt kan gedurende de looptijd van de overeenkomst met de Klant wijzigingen aanbrengen in de SIXT+ AHV en/of de SIXT+ Diensten die worden verricht krachtens die overeenkomst, voor zover zulke wijzigingen de Klant niet in een onbedoeld nadelige positie brengen. Als zodanig zal SIXT slechts wijzigingen aanbrengen gedurende de looptijd van de overeenkomst (i) die vereist zijn vanwege wettelijke, regelgevende of beveiligingsbepalingen of (ii) om bestaande SIXT+ Diensten verder te ontwikkelen of optimaliseren of (iii) om terdege rekening te houden met technologische vooruitgang en technische aanpassingen te maken of (iv) om het functioneren van de voertuigen van Sixt te waarborgen, op voorwaarde dat de wijzigingen als genoemd onder (ii) tot en met (iv) niet ten gevolge hebben dat de contractueel overeengekomen diensten wezenlijk worden verminderd. Voor zover redelijk, stelt Sixt de Klant vooraf op de hoogte van de geplande wijzigingen en diens recht om die wijzigingen gedurende de huidige huurverhouding op behoorlijke wijze en binnen een redelijke termijn te weigeren (bv. door middel van e-mail of door middel van een in-app kennisgeving). In de kennisgeving van de wijzigingen vermeldt Sixt tevens waar de Klant diens weigering naartoe moet sturen en wat de gevolgen zijn indien de Klant de wijzigingen niet weigert. Indien de Klant de wijzigingen niet binnen 30 dagen weigert, wordt hij geacht ze te hebben geaccepteerd.

B: Gebruik van het voertuig en Sixt diensten

1. Onderwerp van de overeenkomst: Bij het aangaan van een overeenkomst voor SIXT+ Diensten, kan de Klant een voertuig huren bij aangesloten SIXT-vestigingen in bepaalde plaatsen in Nederland onder de voorwaarden zoals toepasselijk op het moment dat de overeenkomst wordt ondertekend, en dat voertuig inleveren bij een aangesloten SIXT-vestiging in Nederland. De toepasselijke voorwaarden en een actuele lijst van aangesloten plaatsen is te vinden in de online reserveringssectie op <https://www.sixt.nl/plus> of in de Sixt-app.

Algemene Huurvoorwaarden voor SIXT+

2. Voertuig: De Klant huurt een voertuig uit de geselecteerde categorie voor de looptijd van de overeenkomst. De Klant krijgt niet gegarandeerd een bepaald model en heeft geen recht op een specifiek voertuig.
3. Voertuigen ruilen tijdens de huurperiode: Aangezien Sixt een premium leverancier is, houdt ze voertuigen slechts voor een bepaalde periode en tot een bepaalde kilometerstand is bereikt, wat ook geldt voor de voertuigen waarop deze AHV van toepassing zijn. Daarom is Sixt gerechtigd om gedurende de looptijd van de overeenkomst het aan de Klant ter beschikking gestelde voertuig te ruilen indien het bedrijf het voertuig reeds een bepaalde periode heeft of wanneer een bepaalde kilometerstand is bereikt. Afhankelijk van die periode of kilometerstand kan het nodig zijn dat een aan de Klant ter beschikking gesteld voertuig gedurende de looptijd van de overeenkomst geruild moet worden voor een ander voertuig met dezelfde waarde, d.w.z. uit de contractueel overeengekomen categorie. De Klant wordt door de verantwoordelijke Sixt-vestiging tijdig op de hoogte gesteld van de noodzaak om het voertuig te ruilen en is verplicht het voertuig op het gestelde tijdstip bij een bepaalde Sixt-vestiging in te leveren, en te voldoen aan enige andere maatregel die vereist is voor de ruil van het voertuig.

Indien Sixt gedurende de looptijd van de overeenkomst een voertuig ruilt omdat de bepaalde maximum kilometerstand is bereikt of Sixt het aan de Klant ter beschikking gestelde voertuig voor een bepaalde periode heeft gehad, wordt hiermee niet bedoeld het inleveren van het voertuig als bedoeld onder Sectie E.2 en is er dus geen sprake van beëindiging van de contractuele verhouding.

Indien de Klant nalaat het voertuig in te leveren of dit tijdig te doen op de gestelde datum, worden servicekosten in rekening gebracht in overeenstemming met de toepasselijke kostentabel, die te zien is onder Sixt Huurinformatie op <https://www.sixt.nl/huurinformatie/#/>. De servicekosten worden niet in rekening gebracht indien de Klant aantoont dat hij niet verantwoordelijk is voor de omstandigheden die ertoe hebben geleid dat de servicekosten in rekening werden gebracht of dat Sixt geen kosten heeft gemaakt of dat kosten die wél zijn gemaakt aanzienlijk lager zijn dan de servicekosten volgens de kostentabel. Sixt is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te eisen. In dergelijke gevallen worden de servicekosten verrekend met enige aanspraak op verdere schadevergoeding voortvloeiend uit dezelfde schending van verplichtingen.

4. Grensoverschrijdende reizen: Het is de Klant toegestaan met het gehuurde voertuig in Nederland te rijden. Het is mogelijk met het gehuurde voertuig grensoverschrijdende reizen te maken naar landen uit Zone 1 (de lijst is beschikbaar onder Sixt Huurinformatie op <https://www.sixt.nl/huurinformatie/#/>.) door een aanvullend bedrag te betalen in de vorm van een maandelijkse toeslag bovenop de contractueel overeengekomen huurprijs. Het is verboden het voertuig mee te nemen naar landen die niet tot de landen uit Zone 1 behoren. Voor verwijtbare schendingen van deze bepaling geldt een contractuele boete als vermeld in de kostentabel, die beschikbaar is onder Sixt Huurinformatie op <https://www.sixt.nl/huurinformatie/#/>. Tevens kan Sixt aanvullende schadevergoeding eisen naast betaling van de contractuele boete. In dergelijke gevallen wordt de eis om de contractuele boete verrekend met enige aanspraak op verdere schadevergoeding voortvloeiend uit dezelfde schending van verplichtingen.

Algemene Huurvoorwaarden voor SIXT+

5. Rapportage van het aantal gereden kilometers (kilometerstand): Om de veiligheid van het voertuig en het aantal contractueel overeengekomen te rijden kilometers te monitoren, is de Klant verplicht om Sixt één keer in elke 30-daagse factuurperiode te informeren over de actuele kilometerstand van het verhuurde voertuig, zulks gedurende de looptijd van de overeenkomst. De klant is verplicht om de kilometerstand eenmaal per factureringsperiode door te geven in de Sixt app. De Klant moet die rapportage uiterlijk verschaffen op de laatste dag van de factuurperiode waarin de kennisgeving is verzonden. Indien de Klant de contractueel overeengekomen kilometerstand gedurende een 30-daagse factuurperiode overschrijdt, wordt het aantal extra gereden kilometers tegen het overeengekomen tarief bij de Klant in rekening gebracht. Kilometerstanden die in de huurprijs zijn opgenomen maar niet gereden gedurende een factuurperiode worden aan de Klant gecrediteerd en kunnen in een volgende factuurperiode worden gebruikt.

Indien een Klant nalaat het aantal gereden kilometers aan Sixt door te geven in strijd met bovenstaande bepaling, kan Sixt extra servicekosten aan de Klant in rekening brengen in overeenstemming met de toepasselijke kostentabel (beschikbaar op <https://www.sixt.nl/huurinformatie/#/>) voor het in contact treden met de Klant en het opnemen van de kilometerstand met terugwerkende kracht in de loop van de volgende factuurperiode. De servicekosten worden niet in rekening gebracht indien de Klant aantoont dat hij niet verantwoordelijk is voor de omstandigheden die ertoe hebben geleid dat de servicekosten in rekening werden gebracht of dat Sixt geen kosten heeft gemaakt of dat kosten die wél zijn gemaakt aanzienlijk lager zijn dan de servicekosten volgens de kostentabel.

C: Online een overeenkomst aangaan, geen herroepingsrecht

1. Een overeenkomst aangaan: Het productassortiment dat online of in de app wordt gepresenteerd, behelst geen bindend aanbod van Sixt, maar is bedoeld om te Klant aan te moedigen een bindend aanbod te doen. Tijdens het reserveringsproces, kan de Klant zich aanmelden met bestaande inloggegevens (e-mailadres) of zich voor het eerst aanmelden, en de vereiste informatie voor een overeenkomst verschaffen. Door de informatie te verschaffen die vereist is voor de gebruikersaccount en de reservering te doen door de reserveringsknop "Reserveren en Betalen" aan te klikken, doet de Klant een bindend aanbod aan Sixt om een overeenkomst aan te gaan. De overeenkomst tussen Sixt en de Klant gaat in door de verzending van een bevestiging (bv. door middel van e-mail), doorgaans kort nadat de Klant zijn bindende aanbod heeft gedaan. In die bevestiging bevestigt Sixt de ontvangst van het aanbod van de Klant (ontvangstbevestiging) en dat de overeenkomst is afgesloten. De overeenkomst is in Nederland gemaakt.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht: De Klant heeft geen herroepingsrecht, d.w.z. dat het niet mogelijk is voor de Klant om zijn intentieverklaring om de overeenkomst voor SIXT+ Diensten aan te gaan, te herroepen.

D: Het voertuig ophalen, brandstofregels

1. Het voertuig ophalen: Bij de bevestiging van de overeenkomst, stelt Sixt de Klant op de hoogte van de exacte plaats, datum en tijdstip waarop de Klant het voertuig kan ophalen. Het is niet mogelijk de plaats, datum en tijdstip als bevestigd door Sixt waarop het voertuig ter beschikking wordt gesteld, te wijzigen of anderszins te veranderen. Indien de Klant nalaat het voertuig op te halen op de bevestigde ophaaldatum, laat dit de door de Klant met Sixt aangegane overeenkomst

Algemene Huurvoorwaarden voor SIXT+

onverlet en is die niet beëindigd. De Klant kan het voertuig binnen 29 dagen volgend op de oorspronkelijke bevestigde ophaaldatum in bezit nemen bij de betreffende Sixt-vestiging. Indien de Klant nalaat het voertuig gedurende die periode op te halen, eindigt de SIXT+ overeenkomst automatisch aan het einde van de eerste 30-daagse factuurperiode, zonder dat een aparte huuropzegging vereist is.

Bij het in bezit nemen van het voertuig is de Klant verplicht de voor de online reservering gebruikte betaalmethode voor te leggen. De betaalmethode moet op naam van de SIXT+ contractpartij staan. Indien de Klant niet in staat is om de betreffende betaalmethode te overleggen als hij het voertuig ophaalt, en indien het niet mogelijk is om op dat moment overeenstemming te bereiken over een alternatieve betaalmethode, kan Sixt weigeren het voertuig ter beschikking te stellen. In dat geval wordt de Klant in de gelegenheid gesteld om binnen een termijn van 29 dagen een geldige betaalmethode voor te leggen. Indien de Klant nalaat binnen de genoemde termijn een geldige betaalmethode voor te leggen, is Sixt gerechtigd zich uit de overeenkomst terug te trekken. In dergelijke gevallen, is het voor de Klant niet mogelijk aanspraak te maken op niet-ervulling of vergoeding van vooraf betaalde huurprijzen en de eenmalige toeslagen.

E: Looptijd van de overeenkomst, beëindiging, factuurperiode, kosten en betaaltermijnen

1. Looptijd van de overeenkomst: De overeenkomst heeft een minimale looptijd van 30 dagen en gaat in op de vastgestelde datum waarop het voertuig beschikbaar wordt gesteld zoals die door Sixt aan de Klant bekend is gemaakt. Na het verstrijken van de overeengekomen minimumperiode, wordt de looptijd van de overeenkomst automatisch verlengd met 30 dagen per keer (bekend als de "30-daagse factuurperiode"), tenzij de overeenkomst door een van de partijen wordt beëindigd in overeenstemming met de in deze SIXT+ AHV vastgelegde bepalingen.
2. Beëindiging door de Klant: De Klant is gerechtigd de overeenkomst op elk moment te beëindigen door het voertuig in te leveren bij een Sixt-vestiging. De handeling van het inleveren van het voertuig bij een Sixt-vestiging wordt beschouwd als gewone beëindiging van de bestaande overeenkomst met ingang per het einde van de 30-daagse factuurperiode waarin het voertuig werd ingeleverd.

De bepalingen onder Sectie E.7 (Inleveren voertuig) zijn van toepassing op het inleveren van voertuigen. Ter voorkoming van misverstanden wordt opgemerkt dat inleveren van het voertuig voordat de 30-daagse factuurperiode voorbij is niet gelijkstaat aan vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst, en Sixt gerechtigd is de huurprijs aan de Klant in rekening te blijven brengen totdat de overeenkomst rechtmatig eindigt.

3. Beëindiging door Sixt: Sixt is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzeggingstermijn van 14 dagen ingaande per het einde van de 30-daagse factuurperiode waarin de huuropzegging wordt ontvangen. Beëindiging door Sixt vindt ten minste plaats door middel van een tekstbericht (e-mail is voldoende). Sixt kan echter de overeenkomst eerst beëindigen nadat drie maanden zijn verstreken nadat de overeenkomst is ingegaan.

Algemene Huurvoorwaarden voor SIXT+

4. Aanmeldkosten: Bij ondertekening van de overeenkomst worden eenmalige aanmeldkosten in rekening gebracht in overeenstemming met de toepasselijke in het reserveringsproces geschetste voorwaarden bij het aangaan van de overeenkomst, die tegelijk met de contractueel overeengekomen huurprijs voor de eerste factuurperiode betaalbaar zijn, ongeacht de betreffende looptijd. De Klant heeft geen recht op vergoeding van de aanmeldkosten, behalve in wettelijk voorgeschreven gevallen.
5. Klanttarief en vervaldatum: De contractueel overeengekomen huurprijs en enige optionele extra's waarvan gebruik is gemaakt, moeten volledig worden betaald. De contractueel overeengekomen huurprijs wordt normaal voorafgaand aan de komende 30-daagse factuurperiode in rekening gebracht, en de aanmeldkosten zijn betaalbaar als de eerste huurprijs wordt gefactureerd. De huurprijs voor de eerste 30 dagen (minimale looptijd) is onmiddellijk na ontvangst van de bevestiging van de online reservering betaalbaar. Sixt is niet verplicht rente te betalen over ontvangen vooruitbetaalde bedragen. Alle prijzen zijn inclusief de wettelijke BTW.
6. Aanvaarde betaalmethode: Tijdens het online reserveringsproces moet de Klant een geldige betaalmethode voorleggen voor de betaling van de contractueel overeengekomen huurprijs en de aanmeldkosten. De Klant machtigt Sixt om het contractueel overeengekomen bedrag af te schrijven (huurprijs, eenmalige kosten, extra toeslagen, enz.) van de aangegeven betaalmethode. De Klant blijft verantwoordelijk voor alle uitstaande bedragen. Indien een betaling niet succesvol kan worden uitgevoerd omdat de aangegeven betaalmethode niet langer geldig is, onvoldoende saldo heeft of omdat de betaling om een andere reden mislukt, terwijl de overeenkomst niet behoorlijk is beëindigd, ontvangt de Klant een kennisgeving (bv. door middel van e-mail of een in-app push notification) van Sixt met het verzoek om een geldige betaalmethode op te geven. Na ontvangst van voornoemde kennisgeving heeft de Klant 24 uur om een geldige betaalmethode op te geven, zodat de contractueel overeengekomen betalingen kunnen worden afgeschreven of geïncasseerd. Indien de Klant nalaat binnen voornoemde termijn aan deze verplichting te voldoen, is Sixt gerechtigd om onmiddellijke teruggave van het voertuig door de Klant te eisen en de toegang tot de aangeboden dienst te blokkeren totdat een geldige betaalmethode tot een succesvolle afschrijving heeft geleid.

De Klant kan zijn betaalmethode in de Sixt-app op elk moment updaten. Na elke update machtigt de Klant Sixt om door middel van de betreffende betaalmethode te debiteren.

7. Inleveren voertuig: Niettegenstaande de mogelijkheid om de overeenkomst op elk gewenst moment te kunnen beëindigen door inlevering van het voertuig bij een Sixt-vestiging, moet de Klant de Sixt-app gebruiken om een afspraak te maken om het voertuig ten minste zeven dagen voorafgaand aan het einde van de lopende factuurperiode in te leveren bij een Sixt-vestiging en daartoe een bindende datum overeen te komen.

Er worden aanvullende servicekosten in rekening gebracht in overeenstemming met de kostentabel indien:

- (i) de Klant geen inleverdatum afspreekt en het voertuig terugbrengt naar een Sixt-vestiging zonder voorafgaande kennisgeving; of
- (ii) de Klant een inleverdatum afspreekt maar zich daar niet aan houdt; of

Algemene Huurvoorwaarden voor SIXT+

- (iii) de Klant een afspraak maakt om het voertuig in te leveren, maar vervolgens het voertuig inlevert bij een andere Sixt-vestiging dan die waarvoor de afspraak is gemaakt.

Vornoemde servicekosten worden niet in rekening gebracht indien de Klant aantoont dat hij niet verantwoordelijk is voor de omstandigheden die ertoe hebben geleid dat de servicekosten in rekening werden gebracht of dat Sixt geen kosten heeft gemaakt of dat kosten die wél zijn gemaakt aanzienlijk lager zijn dan de servicekosten volgens de kostentabel. Sixt is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te eisen. In dergelijke gevallen worden de servicekosten verrekend met enige aanspraak op verdere schadevergoeding voortvloeiend uit dezelfde schending van verplichtingen.

8. Ontbinding wegens dringende redenen: Het recht dat beide partijen hebben om de overeenkomst te ontbinden wegens dringende redenen wordt onverlet gelaten.

Sixt is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen wegens dringende redenen, met name in de volgende gevallen:

- De door de Klant opgegeven betaalmethode heeft onvoldoende saldo
- De Klant overtreedt toepasselijke wet- en regelgeving
- De Klant rijdt zonder rijbewijs of tracht een land binnen te komen dat tot een zone behoort waarvoor grensoverschrijdende reizen voor de betreffende huurcategorie niet zijn toegestaan
- De Klant gebruikt het Sixt voertuig op een manier die in strijd is met het contractueel overeengekomen en toegestane gebruik
- De Klant riskeert de waarde van het Sixt voertuig door verzaking van de op het voertuig rustende zorgverplichting
- De Klant geeft het voertuig aan een onbevoegde derde, bv. aan een persoon die niet is gemachtigd door Sixt om het voertuig te besturen
- De Klant levert het Sixt voertuig bij verzoek daartoe van Sixt niet in bij Sixt
- De Klant schendt deze SIXT+ AHV of the Algemene Huurvoorwaarden (AHV) in ernstige mate of bij herhaling en laat na de schending onmiddellijk te corrigeren, ondanks waarschuwingen van Sixt.

F: Extra opties reserveren

1. Optionele extra's bij online reserveren: Indien de Klant optionele extra's reserveert bij het online aangaan van de overeenkomst of bij het ophalen van het voertuig bij de Sixt-vestiging, die niet zijn inbegrepen in de huurprijs (bv. satellietnavigatie, kinderzitje, enz.), worden deze extra opties in rekening gebracht in de volgende 30-daagse factuurperiode. Indien een extra optie pas wordt gereserveerd wanneer het voertuig wordt opgehaald bij de vestiging, worden de betreffende kosten gemachtigd in het kader van de betreffende betaalmethode tot de volgende factuur betaalbaar is.
2. Optionele extra's gedurende de looptijd van de overeenkomst: De Klant kan de optionele extra's (bv. gereserveerde kilometerpacks) die door middel van de gebruikersaccount zijn gereserveerd in de SIXT-app op elk moment gedurende de looptijd van de overeenkomst bekijken en die

Algemene Huurvoorwaarden voor SIXT+

aanpassen voor toekomstige factuurperiodes. De in de Sixt-app getoonde aanbiedingen en tarieven zijn van toepassing. Optionele extra's die vervolgens worden gereserveerd worden gefactureerd met de eerstvolgende factuur en in rekening gebracht totdat ze door de Klant worden opgezegd. Optionele extra's kunnen slechts voor een volledige 30-daagse factuurperiode worden gereserveerd.

G: Slotbepalingen

1. Toepasselijke wetgeving: Nederlands recht is van toepassing waarbij de bepalingen van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten expliciet worden uitgesloten. Indien de Klant een consument is die in de Europese Unie woont, kan de wetgeving van het land waar de Klant woont ook toepasselijk zijn, voor zover het zwaarwegende wettelijke regelgeving betreft.
2. Salvatorische clause: Indien een van de bovenstaande voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of nietig is of wordt, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onaangetast.