



Algemene Huurvoorwaarden voor SIXT+

Algemene Huurvoorwaarden voor SIXT+

van

Sixt Belgium BV
Kouterveldstraat 6c
1831 Machelen

(hierna te noemen: "Sixt")

Laatstelijk gewijzigd in:
februari 2021

Algemene Huurvoorwaarden voor SIXT+

Deze Algemene Huurvoorwaarden voor SIXT+ (“SIXT+ AHV”) regelen de rechten en plichten die inherent zijn aan alle contractuele betrekkingen waarin Sixt Belgium B.V. (hierna te noemen: “Sixt”) voertuigen ter beschikking stelt aan consumenten of bedrijven (hierna gezamenlijk te noemen: “huurder”) in het kader van het “SIXT+” product voor tijdelijk gebruik met alle aanverwante diensten (“SIXT+ Diensten”).

A: Geldigheid

1. Wezenlijk toepassingsgebied: de SIXT+ AHV en in aanvulling daarop de Algemene Huurvoorwaarden van Sixt Belgium B.V. (“AHV”) zijn van toepassing op de SIXT+ Diensten zoals die gelden op het moment waarop het voertuig aan de huurder beschikbaar wordt gesteld. De Sixt+ AHV en de AHV zijn beschikbaar in de verhuurvestigingen en op www.sixt.be. In geval van tegenstellingen of dubbelzinnigheden tussen deze SIXT+ AHV en de AHV, prevaleren deze SIXT+ AHV over de AHV.

Voor zover de huurder een bedrijf is, zijn overige algemene voorwaarden van die huurder niet van toepassing, ook niet, bijvoorbeeld, in die gevallen waarin Sixt de geldigheid ervan niet uitdrukkelijk uitsluit of waarin Sixt de diensten zonder voorbehoud verleent terwijl ze op de hoogte is van de algemene voorwaarden van de huurder.

2. Updates: Sixt kan deze SIXT+ AHV van tijd tot tijd naar haar goeddunken updaten en verdere wijzigingen aanbrengen aan de door haar aangeboden Sixt Diensten. De SIXT+ AHV en de AHV van Sixt zijn van toepassing op de overeenkomst met de huurder vanaf het moment waarop de huur ingaat bij de terbeschikkingstelling van het voertuig aan de huurder. Sixt kan gedurende de looptijd van de overeenkomst met de huurder wijzigingen aanbrengen in de SIXT+ AHV en/of de SIXT+ Diensten die worden verricht krachtens die overeenkomst, voor zover zulke wijzigingen de huurder niet in een onbedoeld nadelige positie brengen. Als zodanig zal SIXT slechts wijzigingen aanbrengen gedurende de looptijd van de overeenkomst (i) die vereist zijn vanwege wettelijke, regelgevende of beveiligingsbepalingen of (ii) om bestaande SIXT+ Diensten verder te ontwikkelen of optimaliseren of (iii) om terdege rekening te houden met technologische vooruitgang en technische aanpassingen te maken of (iv) om het functioneren van de voertuigen van Sixt te waarborgen, op voorwaarde dat de wijzigingen als genoemd onder (ii) tot en met (iv) niet ten gevolge hebben dat de contractueel overeengekomen diensten wezenlijk worden verminderd. Voor zover redelijk, stelt Sixt de huurder vooraf op de hoogte van de geplande wijzigingen en diens recht om die wijzigingen gedurende de huidige huurverhouding op behoorlijke wijze en binnen een redelijke termijn te weigeren (bv. door middel van e-mail of door middel van een in-app kennisgeving). In de kennisgeving van de wijzigingen vermeldt Sixt tevens waar de huurder diens weigering naartoe moet sturen en wat de gevolgen zijn indien de huurder de wijzigingen niet weigert. Indien de huurder de wijzigingen niet binnen 30 dagen weigert, wordt hij geacht ze te hebben geaccepteerd.

B: Gebruik van het voertuig en Sixt diensten

1. Onderwerp van de overeenkomst: Bij het aangaan van een overeenkomst voor SIXT+ Diensten, kan de huurder een voertuig huren bij aangesloten SIXT-vestigingen in bepaalde plaatsen in België onder de voorwaarden zoals toepasselijk op het moment dat de overeenkomst wordt ondertekend, en dat voertuig inleveren bij een aangesloten SIXT-vestiging in België. De

Algemene Huurvoorwaarden voor SIXT+

toepasselijke voorwaarden en een actuele lijst van aangesloten plaatsen is te vinden in de Sixt-app.

2. Voertuig: De huurder huurt een voertuig uit de geselecteerde categorie voor de looptijd van de overeenkomst. De huurder krijgt niet gegarandeerd een bepaald model en heeft geen recht op een specifiek voertuig.
3. Voertuigen ruilen tijdens de huurperiode: Aangezien Sixt een premium leverancier is, houdt ze voertuigen slechts voor een bepaalde periode en tot een bepaalde kilometerstand is bereikt, wat ook geldt voor de voertuigen waarop deze AHV van toepassing zijn. Daarom is Sixt gerechtigd om gedurende de looptijd van de overeenkomst het aan de huurder ter beschikking gestelde voertuig te ruilen indien het bedrijf het voertuig reeds een bepaalde periode heeft of wanneer een bepaalde kilometerstand is bereikt. Afhankelijk van die periode of kilometerstand kan het nodig zijn dat een aan de huurder ter beschikking gesteld voertuig gedurende de looptijd van de overeenkomst geruild moet worden voor een ander voertuig met dezelfde waarde, d.w.z. uit de contractueel overeengekomen categorie. De huurder wordt door de verantwoordelijke Sixt-vestiging tijdig op de hoogte gesteld van de noodzaak om het voertuig te ruilen en is verplicht het voertuig op het gestelde tijdstip bij een bepaalde Sixt-vestiging in te leveren, en te voldoen aan enige andere maatregel die vereist is voor de ruil van het voertuig.

Indien Sixt gedurende de looptijd van de overeenkomst een voertuig ruilt omdat de bepaalde maximum kilometerstand is bereikt of Sixt het aan de huurder ter beschikking gestelde voertuig voor een bepaalde periode heeft gehad, wordt hiermee niet bedoeld het inleveren van het voertuig als bedoeld onder Sectie E.2 en is er dus geen sprake van beëindiging van de contractuele verhouding.

Indien de huurder nalaat het voertuig in te leveren of dit tijdig te doen op de gestelde datum, worden servicekosten in rekening gebracht in overeenstemming met de toepasselijke kostentabel, die te zien is onder Sixt Huurinformatie op <https://www.sixt.be/huurgids/huurinformatie/>. De servicekosten worden niet in rekening gebracht indien de huurder aantoont dat hij niet verantwoordelijk is voor de omstandigheden die ertoe hebben geleid dat de servicekosten in rekening werden gebracht of dat Sixt geen kosten heeft gemaakt of dat kosten die wél zijn gemaakt aanzienlijk lager zijn dan de servicekosten volgens de kostentabel. Sixt is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te eisen. In dergelijke gevallen worden de servicekosten verrekend met enige aanspraak op verdere schadevergoeding voortvloeiend uit dezelfde schending van verplichtingen.

Als de huurder tijdens de contractperiode wil overstappen naar een andere voertuigcategorie, is dit mogelijk, afhankelijk van de beschikbaarheid, in overleg met de verantwoordelijke Sixt vestiging, maximaal één keer per factureringsperiode. Voor alle voertuigcategorieën geldt de prijslijst die geldig was op het moment van ondertekening van het contract. Als er een prijsverschil is tussen de eerder gereden voertuigcategorie en de nieuwe voertuigcategorie als gevolg van de voertuig omruil, worden er altijd prijstoeslagen berekend voor de huidige periode en alle volgende boekingsperiodes. Als de inruil van het voertuig resulteert in een prijsverlaging, wordt deze pas van kracht vanaf de volgende factureringsperiode (30 dagen). Voor een omruilproces dat niet

door SIXT wordt geïnitieerd, worden verwerkingskosten in rekening gebracht. De kosten zijn van toepassing op elk inruilproces dat niet door Sixt is geïnitieerd, ongeacht of het om dezelfde of een hogere/lagere voertuigcategorie gaat, die te zien is onder Sixt Huurinformatie op <https://www.sixt.be/huurgids/huurinformatie/>.

4. Grensoverschrijdende reizen: Afhankelijk van de voertuigcategorie mogen huurauto's niet in het buitenland worden gebruikt in bepaalde landen. Een lijst van de landen waar de respectievelijke voertuigcategorieën niet mogen worden gebruikt, kan voorafgaand aan de reservering worden ingezien op de website van Sixt <https://www.sixt.be/huurgids/huurinformatie/> en bij het Sixt verhuurkantoor of kan telefonisch worden opgevraagd. Daarnaast staan de landen waarin de betreffende huurauto niet gebruikt mag worden vermeld op het huurcontract. Bij verwijtbare overtreding van deze bepaling zal een contractuele boete worden opgelegd zoals vermeld in de tarieventabel, die kan worden geraadpleegd in de Sixt verhuurinformatie onder <https://www.sixt.be/huurgids/huurinformatie/>. Sixt kan naast betaling van de contractuele boete ook aanvullende schadevergoeding eisen. In dergelijke gevallen wordt de aanspraak op de contractuele boete verrekend met eventuele aanspraken op verdere schadevergoeding als gevolg van dezelfde schending van verplichtingen.

5. Rapportage van het aantal gereden kilometers (kilometerstand): Om de veiligheid van het voertuig en het aantal contractueel overeengekomen te rijden kilometers te monitoren, is de huurder verplicht om Sixt één keer in elke 30-daagse factuurperiode te informeren over de actuele kilometerstand van het verhuurde voertuig, zulks gedurende de looptijd van de overeenkomst. De huurder is verplicht om de kilometerstand eenmaal per factureringsperiode door te geven in de Sixt app. De huurder moet die rapportage uiterlijk verschaffen op de laatste dag van de factuurperiode waarin de kennisgeving is verzonden. Indien de huurder de contractueel overeengekomen kilometerstand gedurende een 30-daagse factuurperiode overschrijdt, wordt het aantal extra gereden kilometers tegen het overeengekomen tarief bij de huurder in rekening gebracht. Kilometerstanden die in de huurprijs zijn opgenomen maar niet gereden gedurende een factuurperiode worden aan de huurder gecrediteerd en kunnen in een volgende factuurperiode worden gebruikt.

Indien een huurder nalaat het aantal gereden kilometers aan Sixt door te geven in strijd met bovenstaande bepaling, kan Sixt extra servicekosten aan de huurder in rekening brengen in overeenstemming met de toepasselijke kostentabel (beschikbaar op <https://www.sixt.be/huurgids/huurinformatie/>) voor het in contact treden met de huurder en het opnemen van de kilometerstand met terugwerkende kracht in de loop van de volgende factuurperiode. De servicekosten worden niet in rekening gebracht indien de huurder aantoont dat hij niet verantwoordelijk is voor de omstandigheden die ertoe hebben geleid dat de servicekosten in rekening werden gebracht of dat Sixt geen kosten heeft gemaakt of dat kosten die wél zijn gemaakt aanzienlijk lager zijn dan de servicekosten volgens de kostentabel.

C: Online een overeenkomst aangaan, geen herroepingsrecht

1. Een overeenkomst aangaan: Het productassortiment dat in de app wordt gepresenteerd, behelst geen bindend aanbod van Sixt, maar is bedoeld om de huurder aan te moedigen een bindend aanbod te doen. Tijdens het reserveringsproces, kan de huurder zich aanmelden met bestaande inloggegevens (e-mailadres) of zich voor het eerst aanmelden, en de vereiste informatie voor een overeenkomst verschaffen. Door de informatie te verschaffen die vereist is voor de gebruikersaccount en de reservering te doen door de reserveringsknop "Reserveren en Betalen" aan te klikken, doet de huurder een bindend aanbod aan Sixt om een overeenkomst aan te gaan. De overeenkomst tussen Sixt en de huurder gaat in door de verzending van een bevestiging (bv. door middel van e-mail), doorgaans kort nadat de huurder zijn bindende aanbod heeft gedaan. In die bevestiging bevestigt Sixt de ontvangst van het aanbod van de huurder (ontvangstbevestiging) en dat de overeenkomst is afgesloten. De overeenkomst is in België gemaakt.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht: De huurder heeft geen herroepingsrecht, d.w.z. dat het niet mogelijk is voor de huurder om zijn intentieverklaring om de overeenkomst voor SIXT+ Diensten aan te gaan, te herroepen.

D: Het voertuig ophalen, brandstofregels

1. Het voertuig ophalen: Bij de bevestiging van de overeenkomst, stelt Sixt de huurder op de hoogte van de exacte plaats, datum en tijdstip waarop de huurder het voertuig kan ophalen. Een wijziging of omboeking van de door Sixt bevestigde overdrachtslocatie of -datum is alleen mogelijk op basis van beschikbaarheid en na voorafgaande bevestiging door Sixt, ten minste 5 dagen voor de afhaal. Indien de huurder nalaat het voertuig op te halen op de bevestigde ophaaldatum, laat dit de door de huurder met Sixt aangegane overeenkomst onverlet en is die niet beëindigd. De huurder kan het voertuig binnen 29 dagen volgend op de oorspronkelijke bevestigde ophaaldatum in bezit nemen bij de betreffende Sixt-vestiging. Indien de huurder nalaat het voertuig gedurende die periode op te halen, eindigt de SIXT+ overeenkomst automatisch aan het einde van de eerste 30-daagse factuurperiode, zonder dat een aparte huuropzegging vereist is.

Bij het in bezit nemen van het voertuig is de huurder verplicht de voor de online reservering gebruikte betaalmethode voor te leggen. De betaalmethode moet op naam van de SIXT+ contractpartij staan. Indien de huurder niet in staat is om de betreffende betaalmethode te overleggen als hij het voertuig ophaalt, en indien het niet mogelijk is om op dat moment overeenstemming te bereiken over een alternatieve betaalmethode, kan Sixt weigeren het voertuig ter beschikking te stellen. In dat geval wordt de huurder in de gelegenheid gesteld om binnen een termijn van 29 dagen een geldige betaalmethode voor te leggen. Indien de huurder nalaat binnen de genoemde termijn een geldige betaalmethode voor te leggen, is Sixt gerechtigd zich uit de overeenkomst terug te trekken. In dergelijke gevallen, is het voor de huurder niet mogelijk aanspraak te maken op niet-nakoming of voor vergoeding van vooraf betaalde huurprijzen en de eenmalige toeslagen.

E: Looptijd van de overeenkomst, beëindiging, factuurperiode, kosten en betaaltermijnen

1. Looptijd van de overeenkomst: De overeenkomst heeft een minimale looptijd van 30 dagen en gaat in op de vastgestelde datum waarop het voertuig beschikbaar wordt gesteld zoals die door Sixt aan de huurder bekend is gemaakt. Na het verstrijken van de overeengekomen minimumperiode wordt de looptijd van de overeenkomst automatisch verlengd met 30 dagen per keer (bekend als de “30-daagse factuurperiode”), tenzij de overeenkomst door een van de partijen wordt beëindigd in overeenstemming met de in deze SIXT+ AHV vastgelegde bepalingen.
2. Beëindiging door de huurder: De huurder is gerechtigd de overeenkomst op elk moment te beëindigen door het voertuig in te leveren bij een Sixt-vestiging. De handeling van het inleveren van het voertuig bij een Sixt-vestiging wordt beschouwd als gewone beëindiging van de bestaande overeenkomst met ingang per het einde van de 30-daagse factuurperiode waarin het voertuig werd ingeleverd.

De bepalingen onder Sectie E.7 (Inleveren voertuig) zijn van toepassing op het inleveren van voertuigen. Ter voorkoming van misverstanden wordt opgemerkt dat inleveren van het voertuig voordat de 30-daagse factuurperiode voorbij is niet gelijkstaat aan vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst, en Sixt gerechtigd is de huurprijs aan de huurder in rekening te blijven brengen totdat de overeenkomst rechtmatig eindigt.

3. Beëindiging door Sixt: Sixt is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzeggingstermijn van 14 dagen ingaande per het einde van de 30-daagse factuurperiode waarin de huuropzegging wordt ontvangen. Beëindiging door Sixt vindt ten minste plaats door middel van een schriftelijk bericht (e-mail is voldoende). Sixt kan echter de overeenkomst eerst beëindigen nadat drie maanden zijn verstreken nadat de overeenkomst is ingegaan.
4. Aanmeldkosten: Bij ondertekening van de overeenkomst worden eenmalige aanmeldkosten in rekening gebracht in overeenstemming met de toepasselijke in het reserveringsproces geschetste voorwaarden bij het aangaan van de overeenkomst, die tegelijk met de contractueel overeengekomen huurprijs voor de eerste factuurperiode betaalbaar zijn, ongeacht de betreffende looptijd. De huurder heeft geen recht op vergoeding van de aanmeldkosten, behalve in wettelijk voorgeschreven gevallen.
5. Huurdertarief en vervaldatum: De contractueel overeengekomen huurprijs en enige optionele extra's waarvan gebruik is gemaakt, moeten volledig worden betaald. De contractueel overeengekomen huurprijs wordt normaal voorafgaand aan de komende 30-daagse factuurperiode in rekening gebracht, en de aanmeldkosten zijn betaalbaar als de eerste huurprijs wordt gefactureerd. De huurprijs voor de eerste 30 dagen (minimale looptijd) is onmiddellijk na ontvangst van de bevestiging van de online reservering betaalbaar. Sixt is niet verplicht rente te betalen over ontvangen vooruitbetaalde bedragen. Alle prijzen zijn inclusief de wettelijke BTW.

6. Aanvaarde betaalmethode: Tijdens het online reserveringsproces moet de huurder een geldige betaalmethode voorleggen voor de betaling van de contractueel overeengekomen huurprijs en de aanmeldkosten. De huurder machtigt Sixt om het contractueel overeengekomen bedrag af te schrijven (huurprijs, eenmalige kosten, extra toeslagen, enz.) van de aangegeven betaalmethode. De huurder blijft verantwoordelijk voor alle uitstaande bedragen. Indien een betaling niet succesvol kan worden uitgevoerd omdat de aangegeven betaalmethode niet langer geldig is, onvoldoende saldo heeft of omdat de betaling om een andere reden mislukt, terwijl de overeenkomst niet behoorlijk is beëindigd, ontvangt de huurder een kennisgeving (bv. door middel van e-mail of een in-app push notification) van Sixt met het verzoek om een geldige betaalmethode op te geven. Na ontvangst van voornoemde kennisgeving heeft de huurder 24 uur om een geldige betaalmethode op te geven, zodat de contractueel overeengekomen betalingen kunnen worden afgeschreven of geïncasseerd. Indien de huurder nalaat binnen voornoemde termijn aan deze verplichting te voldoen, is Sixt gerechtigd om onmiddellijke teruggave van het voertuig door de huurder te eisen en de toegang tot de aangeboden dienst te blokkeren totdat een geldige betaalmethode tot een succesvolle afschrijving heeft geleid.

De huurder kan zijn betaalmethode in de Sixt-app op elk moment updaten. Na elke update machtigt de huurder Sixt om door middel van de betreffende betaalmethode te debiteren.

7. Inleveren voertuig: Niettegenstaande de mogelijkheid om de overeenkomst op elk gewenst moment te kunnen beëindigen door inlevering van het voertuig bij een Sixt-vestiging, moet de huurder de Sixt-app gebruiken om een afspraak te maken om het voertuig ten minste zeven dagen voorafgaand aan het einde van de lopende factuurperiode in te leveren bij een Sixt-vestiging en daartoe een bindende datum overeen te komen.

Er worden aanvullende servicekosten in rekening gebracht in overeenstemming met de kostentabel indien:

- (i) de huurder geen inleverdatum afspreekt en het voertuig terugbrengt naar een Sixt-vestiging zonder voorafgaande kennisgeving; of
- (ii) de huurder een inleverdatum afspreekt maar zich daar niet aan houdt; of
- (iii) de huurder een afspraak maakt om het voertuig in te leveren, maar vervolgens het voertuig inlevert bij een andere Sixt-vestiging dan die waarvoor de afspraak is gemaakt.

Voornoemde servicekosten worden niet in rekening gebracht indien de huurder aantoont dat hij niet verantwoordelijk is voor de omstandigheden die ertoe hebben geleid dat de servicekosten in rekening werden gebracht of dat Sixt geen kosten heeft gemaakt of dat kosten die wél zijn gemaakt aanzienlijk lager zijn dan de servicekosten volgens de kostentabel. Sixt is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te eisen. In dergelijke gevallen worden de servicekosten verrekend met enige aanspraak op verdere schadevergoeding voortvloeiend uit dezelfde schending van verplichtingen.

8. Ontbinding wegens dringende redenen: Het recht dat beide partijen hebben om de overeenkomst te ontbinden wegens dringende redenen wordt onverlet gelaten.

Sixt is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen wegens dringende redenen, met name in de volgende gevallen:

- De door de huurder opgegeven betaalmethode heeft onvoldoende saldo.
- De huurder overtreedt toepasselijke wet- en regelgeving.
- De huurder rijdt zonder rijbewijs of tracht een land binnen te komen dat tot een zone behoort waarvoor grensoverschrijdende reizen voor de betreffende huurcategorie niet zijn toegestaan.
- De huurder gebruikt het Sixt voertuig op een manier die in strijd is met het contractueel overeengekomen en toegestane gebruik.
- De huurder riskeert de waarde van het Sixt voertuig door verzaking van de op het voertuig rustende zorgverplichting.
- De huurder geeft het voertuig aan een onbevoegde derde, bv. aan een persoon die niet is gemachtigd door Sixt om het voertuig te besturen.
- De huurder levert het Sixt voertuig bij verzoek daartoe van Sixt niet in bij Sixt.
- De huurder schendt deze SIXT+ AHV of de Algemene Huurvoorwaarden (AHV) in ernstige mate of bij herhaling en laat na de schending onmiddellijk te corrigeren, ondanks waarschuwingen van Sixt.

F: Extra opties reserveren

1. Optionele extra's bij online reserveren: Indien de huurder optionele extra's reserveert bij het online aangaan van de overeenkomst of bij het ophalen van het voertuig bij de Sixt-vestiging, die niet zijn inbegrepen in de huurprijs (bv. satellietnavigatie, kinderzitje, enz.), worden deze extra opties in rekening gebracht in de volgende 30-daagse factuurperiode. Indien een extra optie pas wordt gereserveerd wanneer het voertuig wordt opgehaald bij de vestiging, worden de betreffende kosten gemachtigd in het kader van de betreffende betaalmethode tot de volgende factuur betaalbaar is.
2. Optionele extra's gedurende de looptijd van de overeenkomst: De huurder kan de optionele extra's (bv. gereserveerde kilometerpacks) die door middel van de gebruikersaccount zijn gereserveerd in de SIXT-app op elk moment gedurende de looptijd van de overeenkomst bekijken en die aanpassen voor toekomstige factuurperiodes. De in de Sixt-app getoonde aanbiedingen en tarieven zijn van toepassing. Optionele extra's die vervolgens worden gereserveerd worden gefactureerd met de eerstvolgende factuur en in rekening gebracht totdat ze door de huurder worden opgezegd. Optionele extra's kunnen slechts voor een volledige 30-daagse factuurperiode worden gereserveerd.

G: Slotbepalingen

1. Toepasselijke wetgeving: Belgisch recht is van toepassing waarbij de bepalingen van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten expliciet worden uitgesloten. Indien de huurder een consument is die in de Europese Unie woont, kan de wetgeving van het land waar de huurder woont ook toepasselijk zijn, voor zover het zwaarwegende wettelijke regelgeving betreft.
2. Salvatorische clausule: Indien een van de bovenstaande voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of nietig is of wordt, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onaangetast.